



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA OPERACIÓN “ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO 2020”

54 respuestas

[Publicar análisis](#)

## 1.- Correo electrónico

54 respuestas

rodrigo.briones@controlrecursosyenergia.gob.ec

sara.davila@controlrecursosyenergia.gob.ec

jeimy.maldonado@controlrecursosyenergia.gob.ec

ivan.flores@controlrecursosyenergia.gob.ec

anitalop20@gmail.com

rbarreno@eeq.com.ec

diego.salinas@controlrecursosyenergia.gob.ec

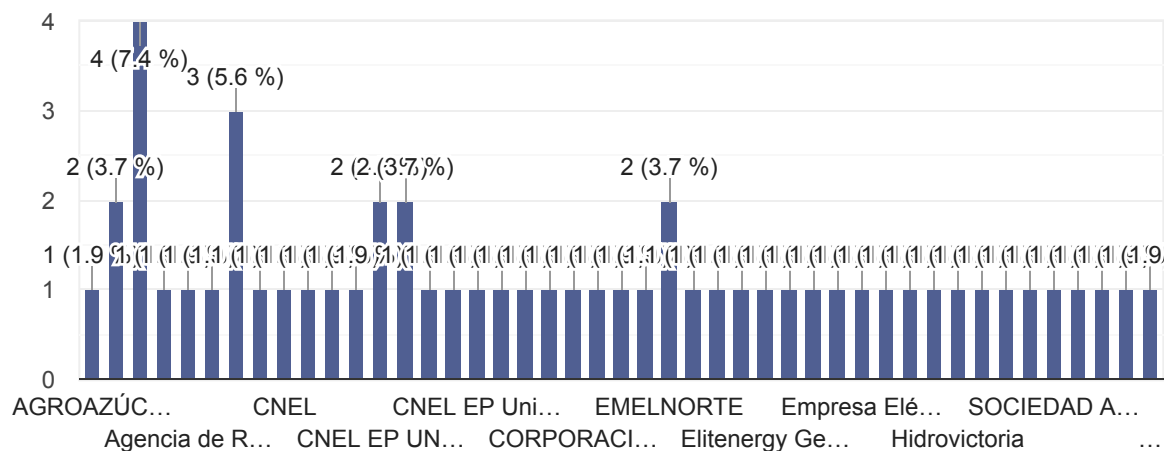
salmeida@eeq.com.ec

lopezj@sermaa.gob.ec



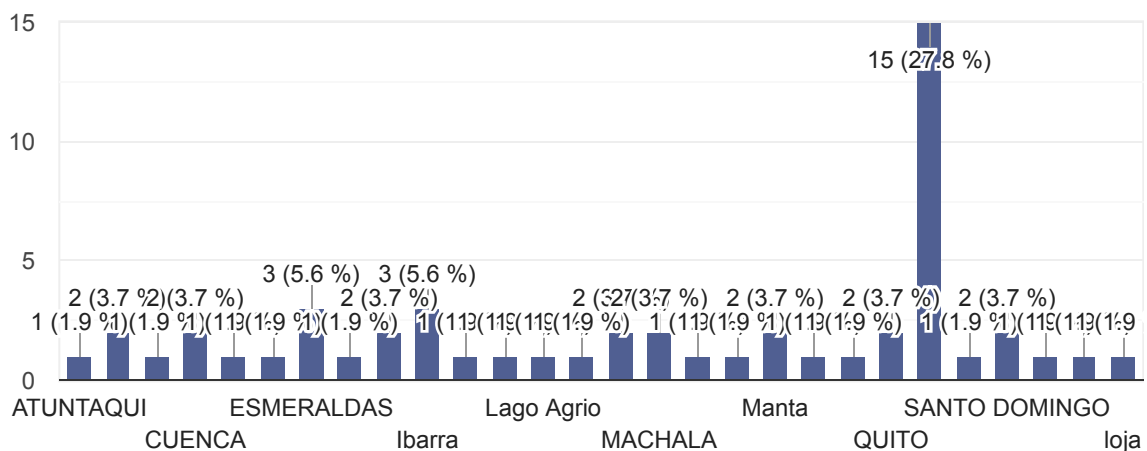
## 2.- Empresa

54 respuestas



## 3.- Ciudad

54 respuestas



#### 4.- Celular

54 respuestas

0996433412

0980678947

0987717405

0995368501

0998565446

0998111555

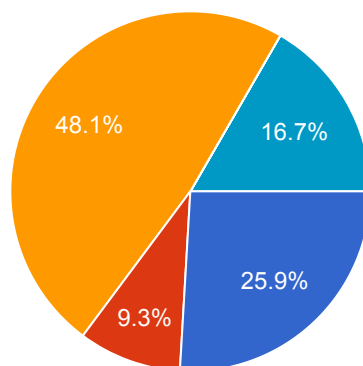
0990951106

0991491512

0986561009

#### 5.- Tipo de empresa

54 respuestas



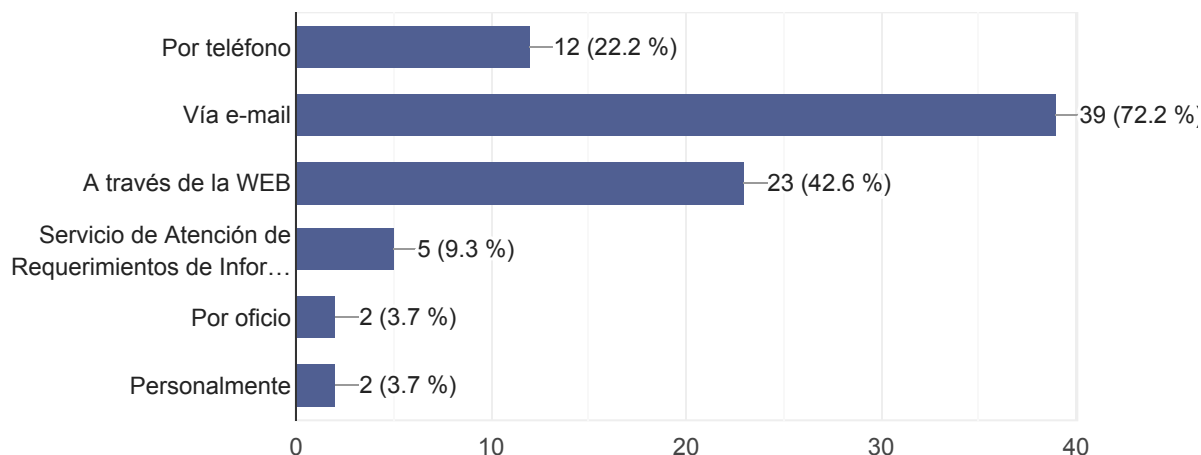
- Generador
- Autogenerador
- Distribuidor
- Transmisor
- Operador Nacional de Electricidad -CENACE
- Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos
- Ministerio de Energía y Recursos Naturales no Reno...

A.- Planificación.



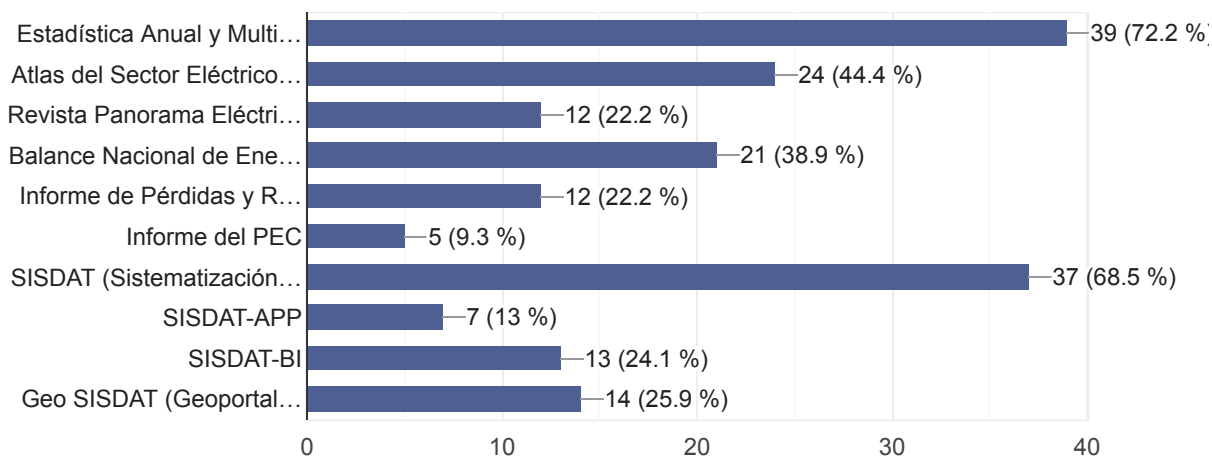
## 6.- ¿Por qué medio de comunicación prefiere solicitar los servicios de información estadística y geográfica a la ARCERNNR?

54 respuestas



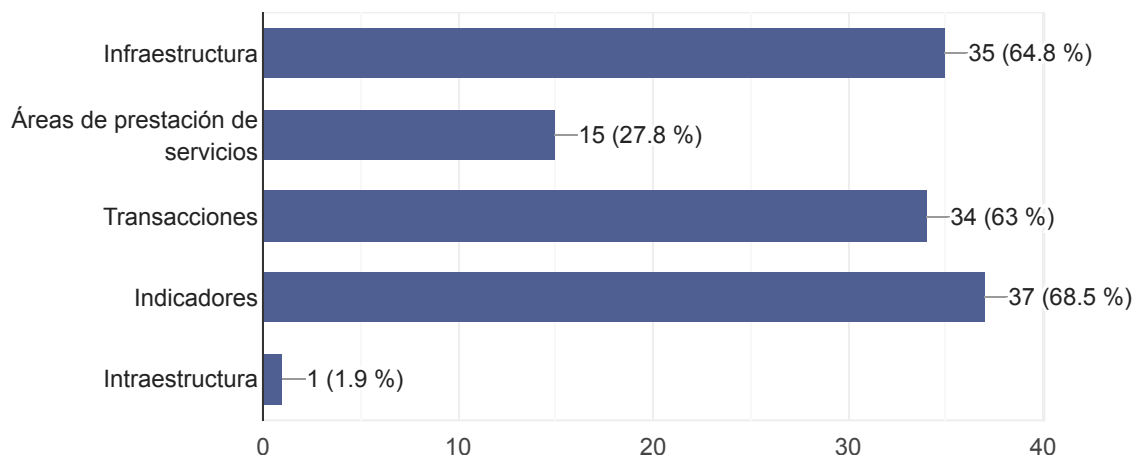
## 7.- ¿Qué producto o servicio de la ARCERNNR es el más utilizado en sus investigaciones y consultas?

54 respuestas



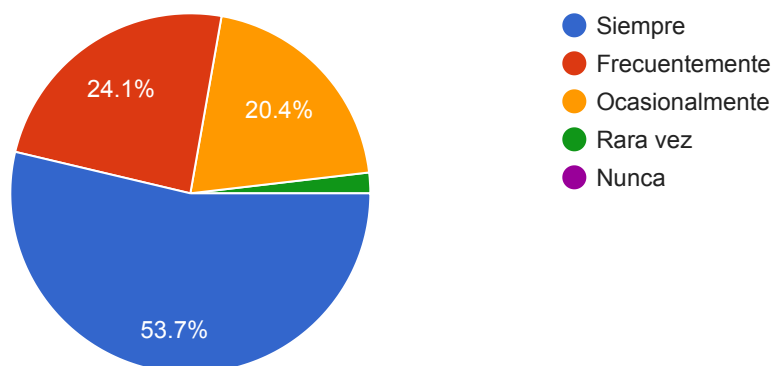
## 8.- ¿Qué tipo de información estadística y geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano es de su interés?

54 respuestas



## 9.- ¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta SISDAT (Sistematización de Datos del Sector Eléctrico)?

54 respuestas

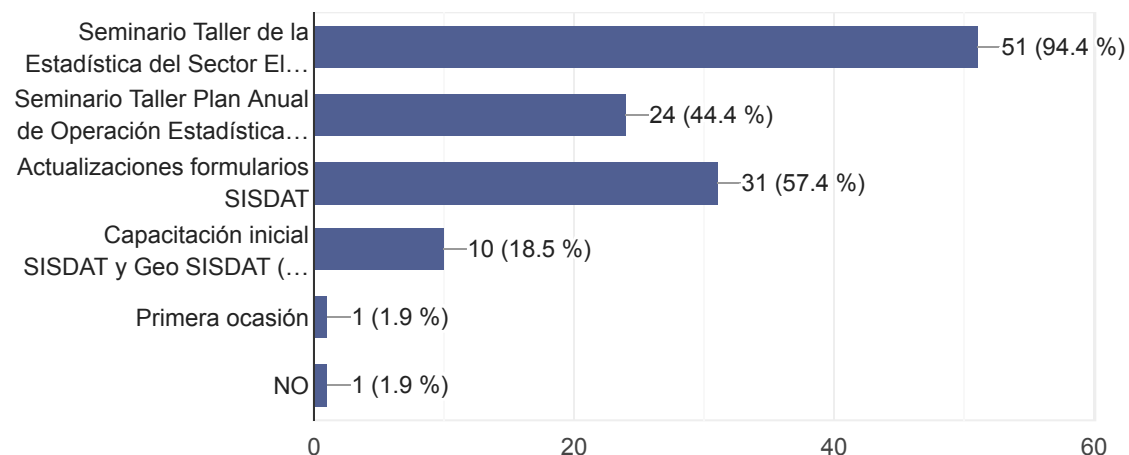


B.- Diseño y construcción.



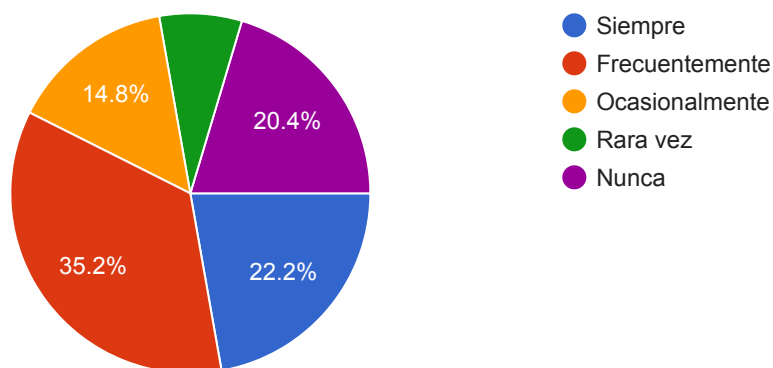
10.- Ha participado en capacitaciones dictadas por la ARCERNNR relacionadas con:

54 respuestas



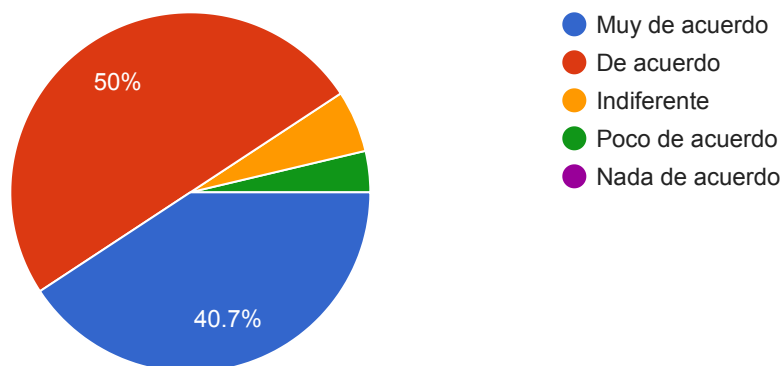
11.- ¿Ha participado en reuniones para la definición de nuevos requerimientos o actualizaciones de los formularios SISDAT?

54 respuestas



12.- ¿Considera usted que la estructura, esquema y metodología para reportar la información estadística y geográfica son adecuados y de fácil uso?

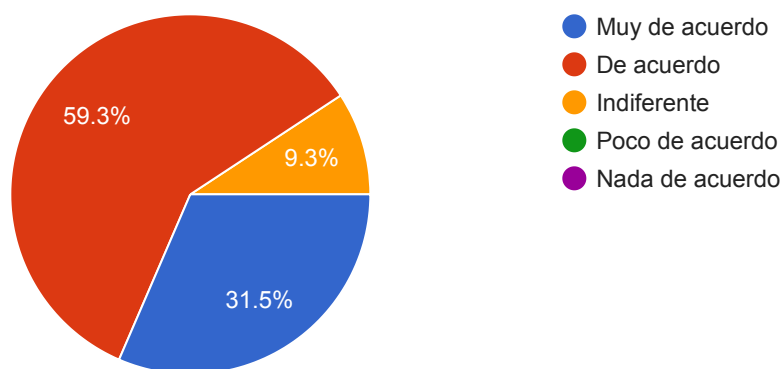
54 respuestas



### C.- Captación.

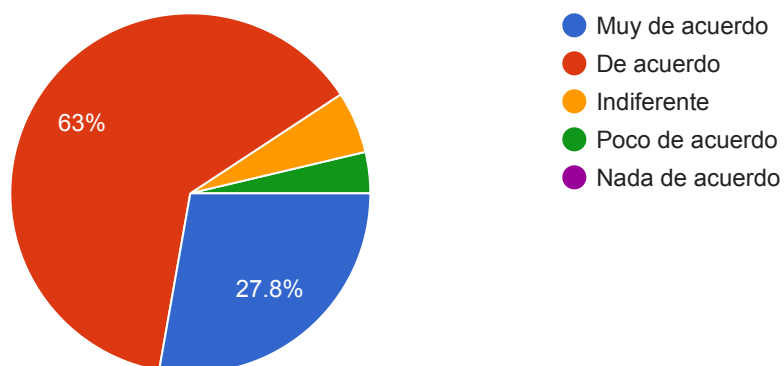
13.- ¿Considera usted que el proceso de recolección de información (SISDAT, Información Geográfica) por parte de la ARCERNNR es claro y adecuado?

54 respuestas



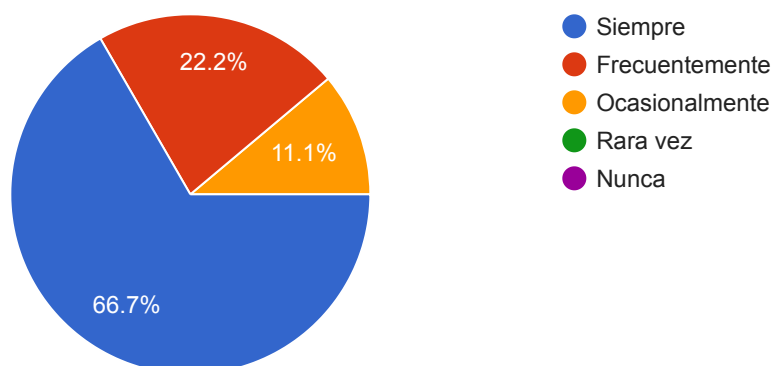
14.- ¿El plan de entrega establecido en el SISDAT se ajusta a los tiempos previstos para la producción de información de su empresa/organización?

54 respuestas



15.- ¿Le han solucionado el personal técnico de la ARCERNNR, los inconvenientes con la herramienta SISDAT al reportar información?

54 respuestas



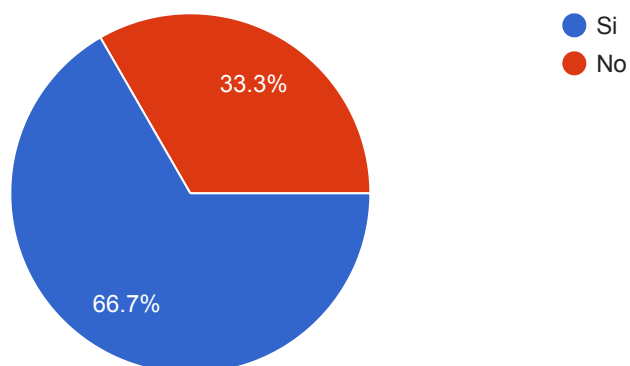
D.- Procesamiento y análisis de la información.





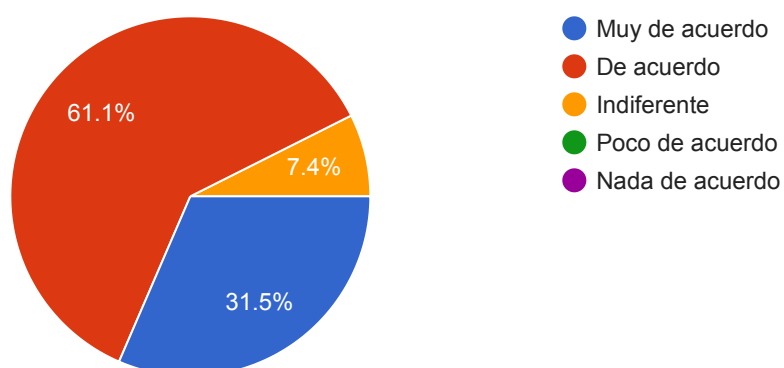
16.- ¿Conoce sobre los procesos de minería de datos y cierre de información ejecutados por la ARCERNNR?

54 respuestas



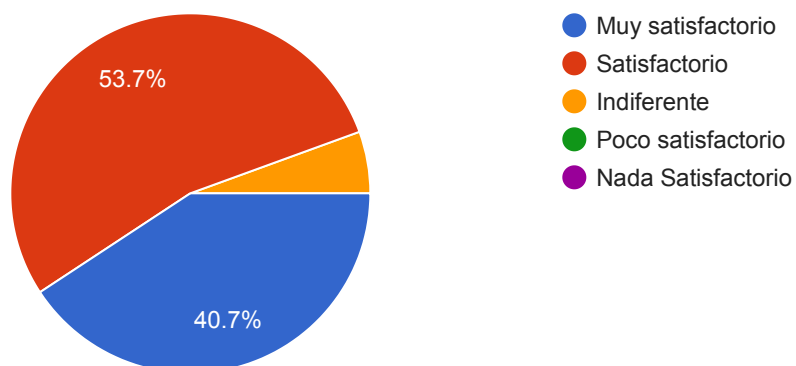
17.- ¿Las validaciones de la información estadística y geográfica ejecutadas por la ARCERNNR son apropiadas?

54 respuestas



18.- ¿Qué criterio tiene usted sobre el análisis de información ejecutado en las publicaciones estadísticas realizadas por la ARCERNNR?

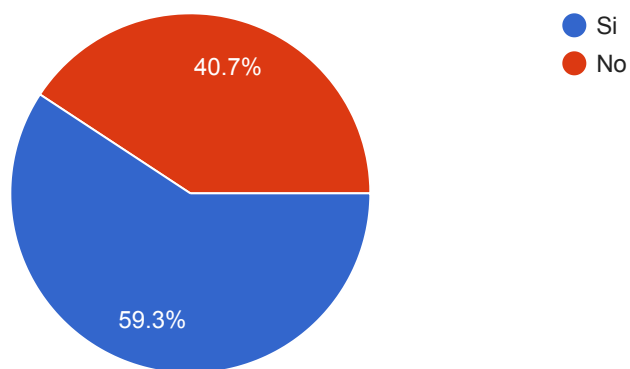
54 respuestas



## E.- Difusión.

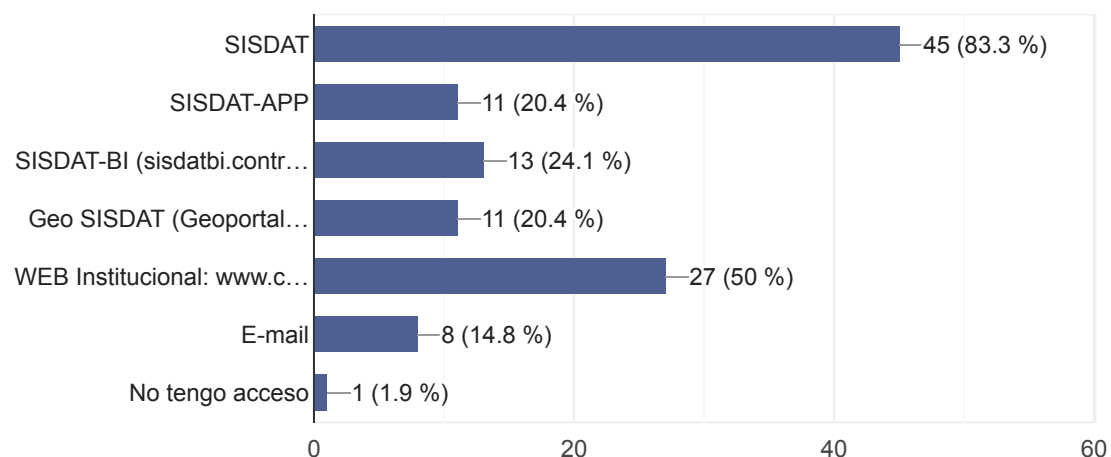
19.- ¿Conoce el Calendario Estadístico de la ARCERNNR?

54 respuestas



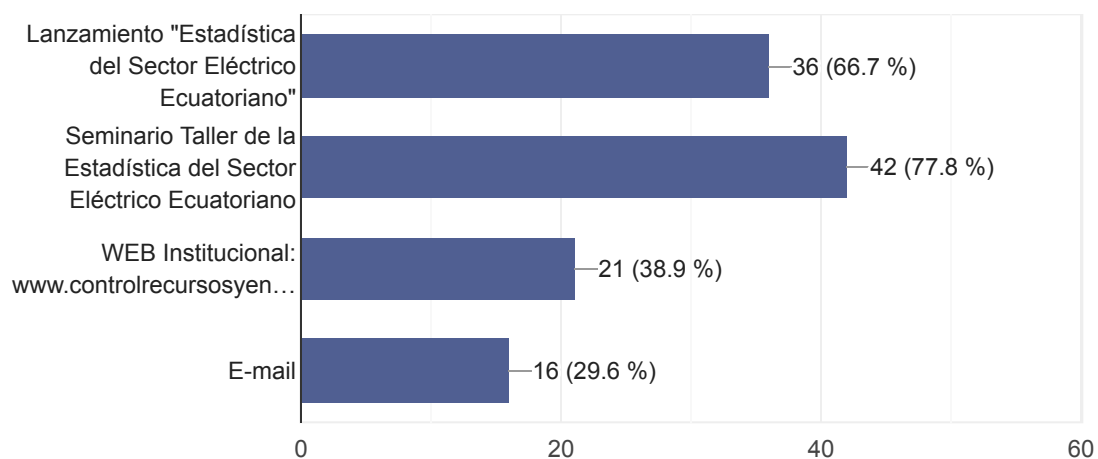
20.- ¿A través de qué medios accede a la información estadística y geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano publicada por la ARCERNNR?

54 respuestas



21.- ¿De qué manera ha tenido acceso a la Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano?

54 respuestas

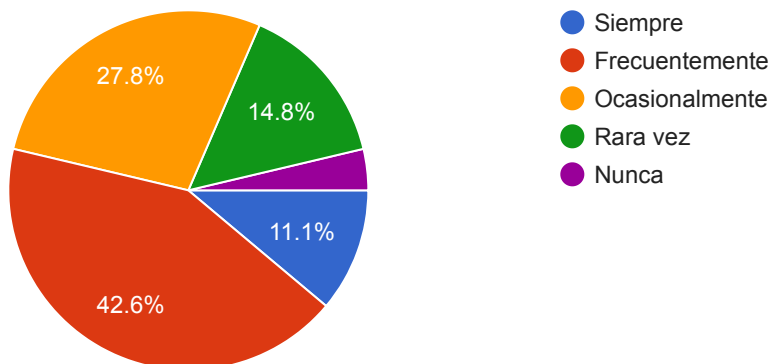


F.- Archivo.



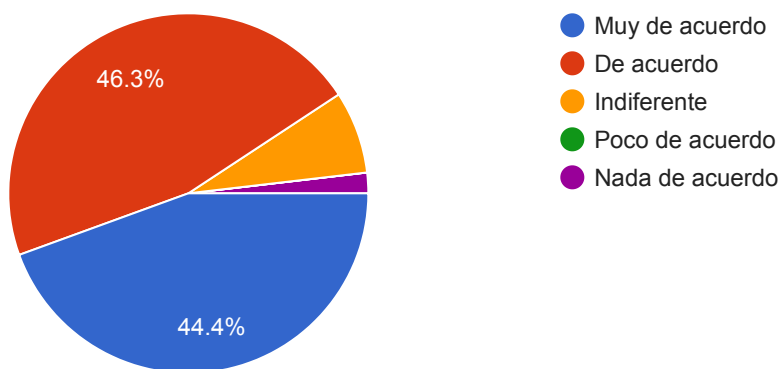
22.- La ARCERNNR dispone información estadística y geográfica desde 1999 hasta la presente fecha, ¿Con qué frecuencia utiliza esta información histórica?

54 respuestas



23.- ¿Considera que el archivo que mantiene la ARCERNNR con información del Sector Eléctrico Ecuatoriano es provechoso y de utilidad?

54 respuestas

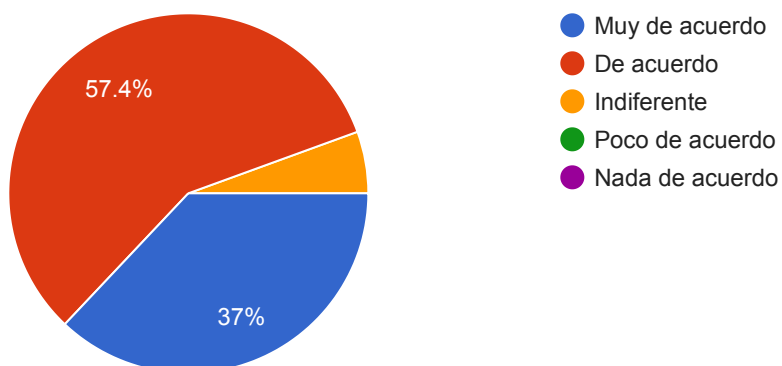


G.- Evaluación.



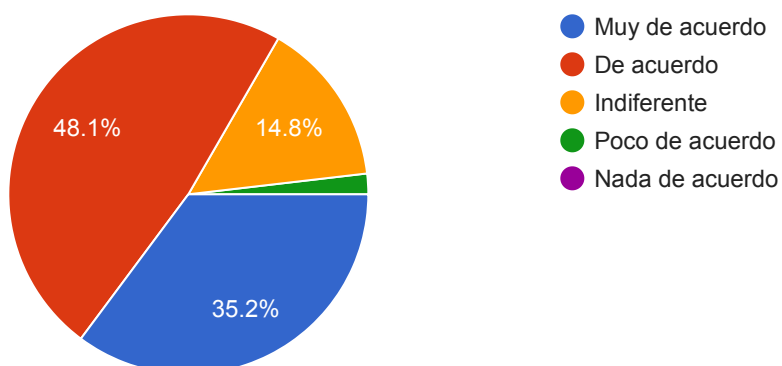
24.- ¿Los productos estadísticos de la ARCERNNR que se publican periódicamente, se ajustan a sus necesidades?

54 respuestas



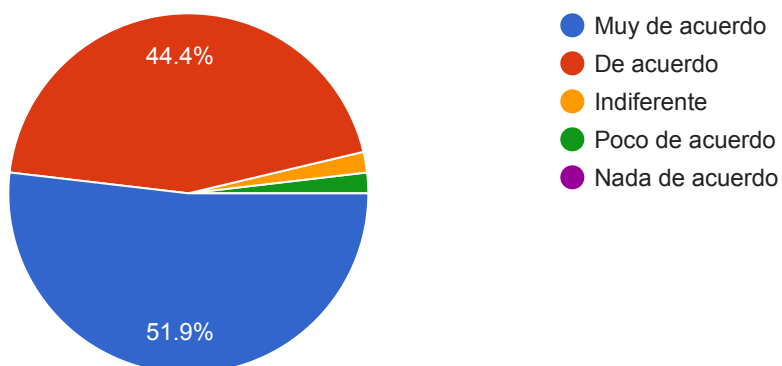
25.- ¿Cree usted que las aplicaciones SISDAT-APP y SISDAT-BI son amigables, de fácil acceso, y de utilidad?

54 respuestas



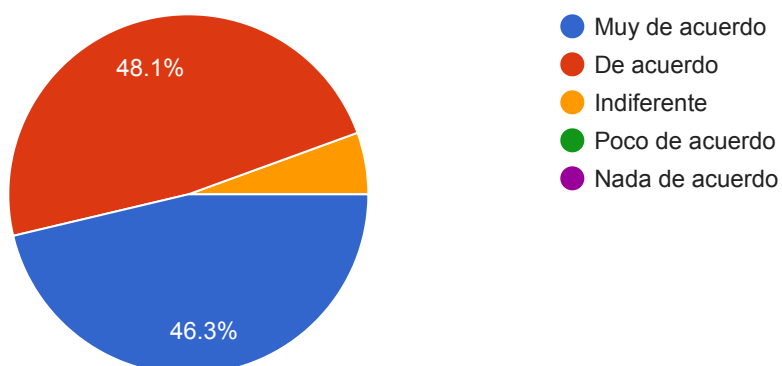
26.- ¿Los productos publicados por la ARCERNNR aportan en la planificación del sector eléctrico ecuatoriano?

54 respuestas



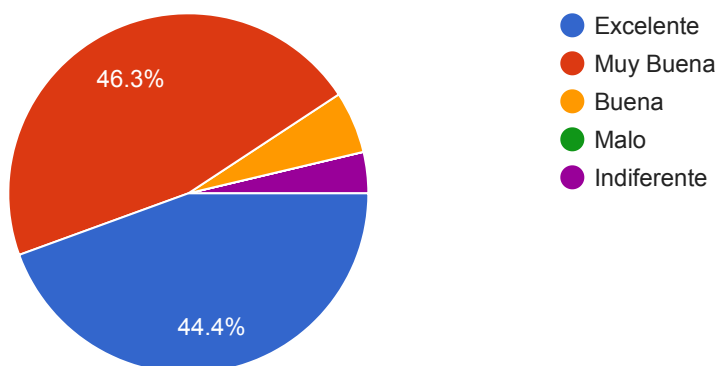
27.- ¿El contenido de la información estadística y geográfica publicada es de fácil comprensión y satisface sus expectativas?

54 respuestas



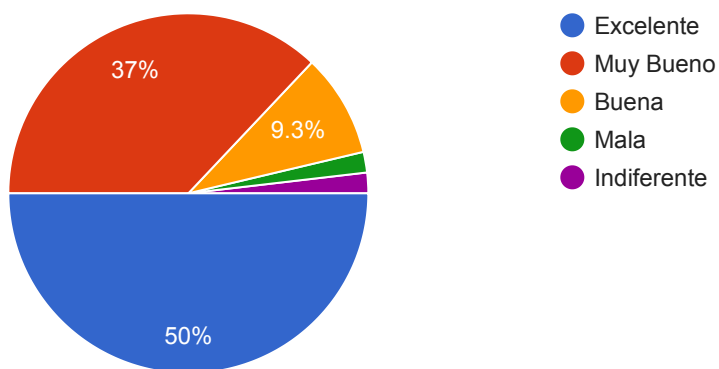
28.- ¿La calidad de la información estadística y geográfica publicada por la ARCERNNR es?

54 respuestas



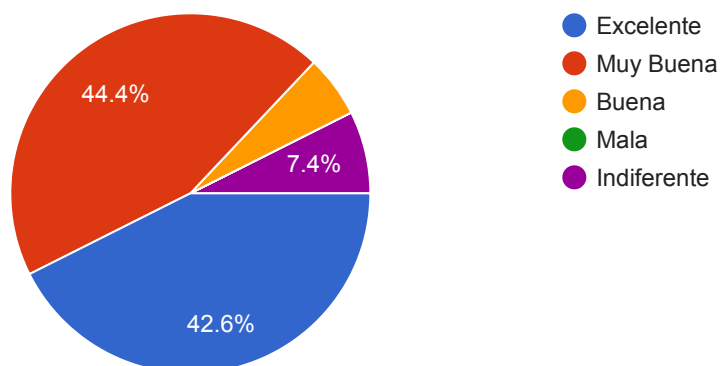
29.- ¿El soporte técnico recibido por la ARCERNNR ante inconvenientes con los formularios de infraestructura o transacciones para subir al SISDAT ha sido?

54 respuestas



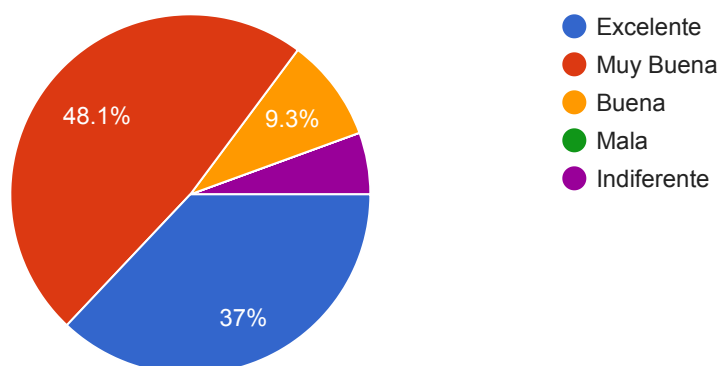
30.- ¿La atención recibida ante peticiones de información estadística y geográfica ha sido?

54 respuestas



31.- ¿La capacitación que ha recibido sobre las actualizaciones del SISDAT, Talleres de la estadística, ha sido?

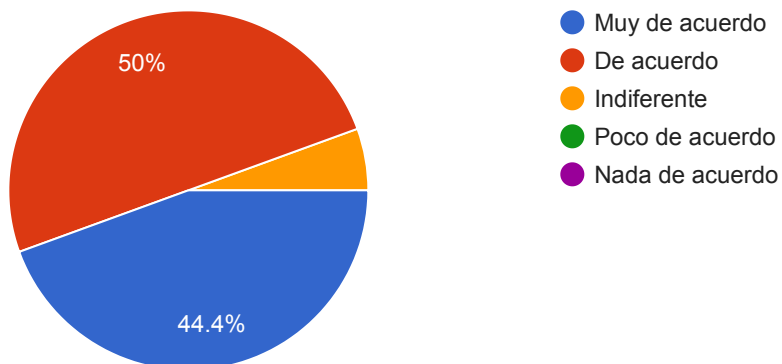
54 respuestas





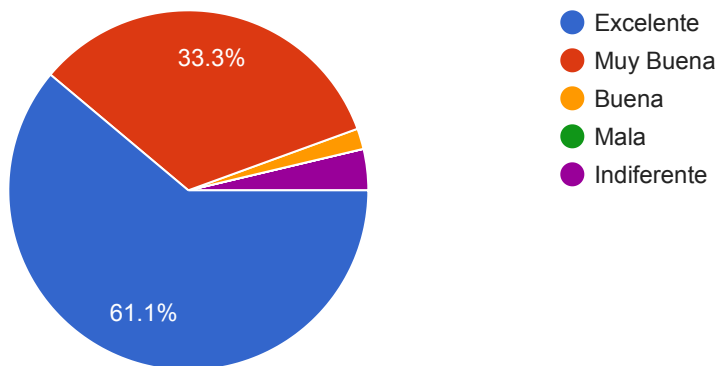
32.- ¿En general la elaboración, validación, producción y difusión de las Estadísticas del Sector Eléctrico Ecuatoriano, cumple con sus expectativas?

54 respuestas



33.- ¿Cuál sería la calificación para los productos de la "Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano 2020"?

54 respuestas



### 34.- Sus sugerencias son muy importantes para mejorar nuestro servicio:

13 respuestas

Hay que emprender en ampliar la información de otras fuentes de datos que posee el sector, ir bajando tiempos para la presentación de la estadística y creación de una API

El trabajo de la DEISE - GIEG es excelente siempre innovando en aplicaciones y herramientas nuevas.

Felicitaciones

Buen trabajo

Felicitaciones por el trabajo realizado.

envío de la información por email, direcciones de descarga de los diferentes productos

Mi reconocimiento a la Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico, tal que desarrollan una labor ardua y de suma importancia para planificar el desarrollo energético del Ecuador.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

